

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes nos ventes à l'exception d'accords différents écrits préalablement. L'association loi de 1901 Fédération Rénova, située à Daumazan-sur-Arize, en Ariège, et enregistrée sous le numéro siren 415162379, s'est engagée à respecter formellement les principes de défense du consommateur lors de la mise en place de ses conditions.

PRODUITS

Les produits mis en vente sont ceux présents dans le catalogue, document qui les décrit en détaillant toutes leurs caractéristiques importantes. Ceux-ci sont disponibles en stocks limités.

En cas de rupture de stock, la Fédération Rénova pourra être amené, avec l'accord du client, à remplacer le produit par un autre d'une qualité et d'un prix équivalent. En cas d'indisponibilité, le client sera remboursé par chèque bancaire dans les plus brefs délais.

TARIFS

Les prix figurant dans le catalogue sont TTC et en euro. Ces prix peuvent subir des modifications si des fluctuations nouvelles interviennent au cours de la saison de vente. Le client sera tenu informé, s'il y a lieu, de ces modifications avant encaissement du règlement. Les prix facturés seront ceux en vigueur au jour de l'acceptation de la commande par la Fédération Rénova.

COMMANDE

Le client est tenu de renseigner ses données personnelles dans les champs prévus à cet effet afin que la commande puisse être validée. Les produits présentés sont exclusivement réservés aux adhérents de la Fédération Rénova. Afin de devenir adhérent ou de renouveler l'adhésion, le client doit se reporter au bulletin d'adhésion, document qui peut être envoyé à la demande.

Ne seront considérées comme valides que les commandes accompagnées du règlement (chèque ou espèces) et envoyées par courrier à l'adresse de la Fédération Rénova avant la date limite fixée. Ces commandes seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée.

PAIEMENT

Le règlement peut être effectué par chèque à l'ordre de Fédération Rénova ou en espèces en cas de paiement en direct.

En cas d'envoi par courrier, la Fédération Rénova décline toutes responsabilités en cas de perte ou de vol du chèque envoyé et ne peut être tenu responsable de l'annulation de la réservation et de ses conséquences. Ceci est valable pour le délai d'envoi du règlement.

Les chèques d'acompte et d'adhésion seront encaissés à la réception de la commande. Le solde sera réglé le jour de la distribution.

Tout chèque non complet ou mal complété pourra être un motif d'annulation de la réservation.

DISTRIBUTION

Les dates de distribution sont renseignées sur le catalogue. Le client est tenu de nous appeler au moins 48 heures préalablement à sa venue et de venir retirer sa commande sur le site de la Fédération Rénova dans la limite des dates prévues. En cas d'absence du client lors de la remise des marchandises, la Fédération Rénova ne peut être tenu responsable des conséquences engendrées.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la loi n° 80-335 du 12 mai 1980, la Fédération Rénova conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix. Cette clause de réserve de propriété ne peut être remise en cause par le client.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation et retourner le ou les produit(s) accompagné de la facture correspondante. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf.

Le délai mentionné court à compter du jour de la réception du bien par le client ou un tiers, autre que le vendeur, désigné par lui.

Non application du droit de rétractation :

Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, si la commande concerne des articles périssables tels que les végétaux et qu'elle est déjà en cours d'expédition, la Fédération Rénova se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

DONNÉES PERSONNELLES

La Fédération Rénova respecte la vie privée du client et ne vend pas ou ne communique pas de données.

Le client a le droit de demander des informations sur les données personnelles détenues par l'association le concernant.

Ces données peuvent être transmises par e-mail et rectifiées si elles sont inexactes ou incomplètes.

Le client peut s'opposer à tout envoi de la part de la Fédération Rénova en le précisant sur simple e-mail.